

CODICE ETICO DI COOP RENO

PARTE I - PREMESSA

Valori e Missione

Coop Reno e le Società del Gruppo che ad essa fanno riferimento, perseguono il proprio scopo mutualistico realizzando la seguente missione:

1. Fornire ai Soci prodotti e servizi convenienti, sicuri e adatti al loro benessere.
2. Educare e incentivare al consumo consapevole, favorendo idonei stili di vita e modelli di alimentazione per la tutela della salute dei soci.
3. Sviluppare la democrazia cooperativa.
4. Incrementare il patrimonio sociale al fine di garantire alle future generazioni gli opportuni strumenti a sostegno dei valori cooperativi e mutualistici.
5. Rispettare I principi di legalità, trasparenza ed equità, ispirando a tali principi ogni rapporto con il mercato.
6. Educare alla tutela della sostenibilità dell'ambiente e dello sviluppo del territorio.
7. Sostenere e promuovere l'innovazione e lo sviluppo della Cooperativa.
8. Valorizzare il lavoro e l'impegno dei dipendenti.
9. Realizzare la strategia della sostenibilità per contribuire a migliorare gli ambienti fisici ed umani in cui la Cooperativa opera.
10. Contribuire al benessere, allo sviluppo socio/economico e culturale dei territori in cui la Cooperativa opera.
11. Rafforzare e promuovere il Movimento Cooperativo, in coerenza con l'attività e gli obiettivi economici e sociali della Cooperativa.

La visione Etica

Coop Reno collabora attivamente con le altre organizzazioni e imprese cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale, ispirandosi alla Carta dei Valori Guida del Sistema Coop, alla propria missione sociale, ai principi della sostenibilità.

Per questo Coop Reno:

- È impegnata a rappresentare le istanze dei soci e dei cittadini e ad individuare le risposte ai loro bisogni in termini di eticità, convenienza, sicurezza e qualità, rafforzando il radicamento nei territori in cui opera;
- Promuove la cultura cooperativa fondata sulla valorizzazione della persona, favorendo la partecipazione democratica ed attiva dei soci e l'impegno diretto in iniziative di volontariato;
- Offre ai propri lavoratori occasioni di formazione e crescita professionale, di coinvolgimento e partecipazione alla vita aziendale, e crea le condizioni per un loro maggiore benessere, individuale e collettivo;
- Tutela il diritto dei cittadini ad una informazione chiara e trasparente, anche attraverso iniziative di educazione ad un consumo più consapevole;
- Considera gli investimenti in innovazione e sviluppo fondamentali per promuovere capitale umano e sociale, cultura e conoscenza, nell'ottica della creazione di maggiore valore sociale e dell'intergenerazionalità dell'impresa cooperativa;

- . Opera per favorire la coesione e l'inclusione sociale, in particolare dei soggetti più deboli, nell'ambito delle comunità in cui è presente e, a livello globale, attraverso l'impegno in progetti di sviluppo e di solidarietà internazionale;
- . Fa del coinvolgimento attivo dei propri interlocutori e portatori di interesse una modalità permanente di gestione della propria attività;
- . Ispira la propria strategia imprenditoriale e sociale ai principi di sostenibilità avendo a riferimento l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile approvata dalle Nazioni Unite il 25 settembre 2015 (cd. "Agenda 2030") ed i relative 17 obiettivi.

Il Codice Etico

Coop Reno e le Società del Gruppo orientano la propria attività e quella di tutti i loro collaboratori al totale rispetto delle leggi dello Stato. La Cooperativa ritiene, tuttavia, che esse non siano sufficienti a garantire sempre e ovunque comportamenti compatibili con la missione e l'Etica cooperativa. Per Coop Reno il Codice Etico rappresenta, quindi, lo strumento di autoregolamentazione in grado di guidare processi decisionali e comportamenti coerentemente con i principi cooperativi.

Ad esso dovranno fare riferimento sia gli organi sociali sia le persone che, a qualsiasi titolo, operano all'interno di Coop Reno. Il Codice Etico impegna comunque tutti coloro che intrattengono rapporti con la Cooperativa.

I portatori di interesse di Coop Reno

Coop Reno considera quali suoi interlocutori privilegiati - ovvero portatori di interessi rilevanti ai fini della realizzazione della propria missione - i seguenti soggetti, collettivi e istituzionali: soci, lavoratori, cittadini, fornitori, sistema Coop, comunità, sindacati, movimento cooperativo, Pubblica Amministrazione.

Soci: sono i principali portatori d'interesse in quanto costituiscono la proprietà sociale della Cooperativa e sono i principali fruitori dei servizi da essa erogati. Partecipano al governo della cooperativa secondo quanto previsto dallo Statuto Sociale e dai Regolamenti interni e, attraverso gli organi di rappresentanza, svolgono un ruolo fondamentale nella relazione con la comunità.

Lavoratori: sono componente essenziale della Cooperativa. Il loro impegno, competenza, professionalità e benessere, sono decisivi per il raggiungimento della missione sociale e quindi per soddisfare al meglio le esigenze e i bisogni dei soci e dei cittadini.

Cittadini/Consumatori: sono tutti coloro ai quali la Cooperativa si rivolge per la realizzazione della Missione nella società, con l'obiettivo di soddisfare i loro bisogni diretti e indiretti.

Fornitori: sono i partners commerciali coi quali Coop Reno collabora, nell'interesse reciproco, per realizzare il miglior soddisfacimento dei bisogni delle persone, a partire dai soci.

Sistema Coop: è l'insieme delle cooperative, dei consorzi, delle società e degli organismi associativi che fanno capo ad Ancc (Associazione Nazionale Cooperative di Consumatori), che hanno in comune il perseguimento degli obiettivi mutualistici e sociali definiti nella Carta dei valori.

Comunità: è l'insieme degli aggregati territoriali e sociali in cui Coop Reno è inserita. Più in generale, è l'insieme delle persone (singole o associate) verso cui la Cooperativa indirizza i suoi interventi di carattere sociale, compresi quelli di solidarietà internazionale. Costituisce parte integrante del concetto di "Comunità" anche l'ambiente fisico e naturale.

Sindacati: in quanto rappresentanti dei lavoratori, costituiscono gli interlocutori con i quali la Cooperativa si relaziona per ciò che riguarda l'applicazione dei contratti e la gestione delle normative, in un'ottica di valorizzazione del lavoro nell'attività dell'impresa.

Movimento cooperativo: è rappresentato dall'insieme del mondo cooperativo nazionale e internazionale con particolare riferimento a quello che fa capo a Legacoop, la centrale alla quale Coop Reno aderisce, condividendone obiettivi, finalità e attività.

Pubblica Amministrazione: è l'insieme dei soggetti istituzionali (locali, nazionali e dell'Unione Europea) con cui Coop Reno si relaziona nello svolgimento delle proprie attività sociali e imprenditoriali.

PARTE II - PRINCIPI GENERALI

Le responsabilità etico-sociali di Coop Reno sono definite in base ai seguenti principi:

Principio di Mutualità

Coop Reno fonda il rapporto con i propri soci sul principio della reciprocità ed equità nello scambio del valore sociale ed economico prodotto.

La ricchezza creata dall'impresa consente l'erogazione di benefici per i soci in relazione all'apporto da essi fornito e contribuisce allo sviluppo del patrimonio intergenerazionale della Cooperativa.

Principio di Democrazia e Partecipazione

Coop Reno promuove la partecipazione democratica dei soci all'esercizio della proprietà sociale e al controllo sulle attività sociali ed economiche dell'impresa. Il potere di decisione è consegnato al voto libero ed eguale - una testa un voto - dei soci e dei loro delegati nelle assemblee e negli organismi elettivi, sulla base di quanto stabilito dallo Statuto e dai Regolamenti della Cooperativa.

Principio della Porta aperta

Nel rispetto dei principi di mutualità e uguaglianza, Coop Reno non pone barriere all'ingresso, ammettendo chiunque faccia richiesta di diventare socio, nel rispetto delle regole previste dallo Statuto, senza alcuna discriminazione di sesso, etnie, religione, nazionalità, orientamenti politici e filosofici.

In ottemperanza al principio della intergenerazionalità che la contraddistingue, la Cooperativa attua la propria missione a favore dei soci attuali, ma anche di quelli futuri.

Principio di Imparzialità

Nello svolgimento della propria attività Coop Reno - fatti salvi i diritti dei soci - si astiene dal creare vantaggi o svantaggi arbitrari nei confronti di soci, consumatori, lavoratori, fornitori, istituzioni e amministrazioni pubbliche locali e nazionali.

A parità di condizioni la Cooperativa privilegerà i rapporti col mondo cooperativo.

Principio di Autonomia

Coop Reno tutela la propria autonomia, assumendo decisioni unicamente in base all'interesse generale dei soci e dei cittadini, ed esprimendo, soprattutto verso l'esterno, idee e proposte indipendenti, coerenti con i propri Valori e la propria Missione.

Principio di Onestà

Gli Amministratori, i Dirigenti, i soci e tutti i lavoratori di Coop Reno orientano il proprio operato al senso di responsabilità e onestà, astenendosi dal perseguire l'utile personale o aziendale a scapito del rispetto delle leggi vigenti e di quanto previsto dal Codice Etico.

Principio di Legalità, Integrità e Responsabilità

Coop Reno non si limita al rispetto delle leggi e dei regolamenti, ma si impegna a consolidare una prassi che ispirandosi ai valori fondamentali del Movimento Cooperativo, persegue ogni forma di contrasto attivo dell'illegalità, della corruzione e dell'infiltrazione mafiosa promuovendo una cultura della responsabilità individuale e collettiva.

Principio di Sobrietà

Coop Reno si impegna ad un utilizzo di tutte le risorse naturali, materiali e immateriali, ispirato alla massima sobrietà. In particolare, le scelte di allocazione delle risorse verranno compiute nel rispetto delle politiche di sostenibilità della Cooperativa per evitare sprechi e inefficienze, nell'interesse dei soci e di quanti cooperano al raggiungimento della missione.

Principio di Trasparenza

Nel rapporto con i diversi portatori di interesse e nella rendicontazione dell'impatto economico, sociale e ambientale della propria attività, Coop Reno assicura informazioni

trasparenti, complete e comprensibili in modo tale che ciascuno possa assumere decisioni autonome e consapevoli e verificare la coerenza tra obiettivi dichiarati e risultati conseguiti. Allo stesso modo, tutti coloro che contribuiscono al perseguimento della missione di Coop Reno sono chiamati ad adottare comportamenti ispirati a trasparenza.

Principio di Riservatezza

Coop Reno assicura il rispetto del principio di riservatezza delle informazioni in proprio possesso riguardanti soci, lavoratori, fornitori e consumatori. Eventuali informazioni potranno essere fornite solo ed esclusivamente nel pieno rispetto della legge o sulla base di specifici accordi tra le parti. Allo stesso modo, i soci, i dirigenti, i lavoratori sono tenuti a rispettare la riservatezza delle informazioni che fanno parte del patrimonio della Cooperativa.

Principio di Concorrenza leale

Nei rapporti con le imprese concorrenti Coop Reno impronta i propri comportamenti a principi di lealtà e correttezza, astenendosi da comportamenti collusivi, nella convinzione che una concorrenza corretta e leale migliora il funzionamento del mercato e produce vantaggi per i cittadini/ consumatori.

Principio di Integrità

Coop Reno si impegna ad operare per proteggere e valorizzare le persone che, a vario titolo contribuiscono al perseguimento della sua missione, tutelandone la dignità e l'integrità fisica e morale.

Principio di Correttezza e Completezza nella formulazione dei contratti

Coop Reno ispira la formulazione di qualsiasi contratto ai principi di massima trasparenza, completezza e correttezza, cercando di prevedere, per quanto possibile, le varie contingenze che potrebbero influire sulle relazioni al sorgere di eventi imprevisti. Ove si rendesse comunque necessaria una rinegoziazione del contratto, Coop Reno non sfrutterà, a proprio vantaggio, eventuali situazioni di debolezza informativa dei propri interlocutori. Al contrario, si adopererà affinché nessuna delle parti veda peggiorare le proprie eque aspettative iniziali.

PARTE III - NORME DI COMPORTAMENTO

1. Norme di comportamento verso i soci

1.1 Nel rispetto del principio della "porta aperta", Coop Reno non pone barriere all'ingresso, ammettendo a soci tutti coloro che ne facciano richiesta, sulla base di quanto previsto dallo Statuto e senza alcuna discriminazione di sesso, etnie, religione, nazionalità, orientamenti politici e filosofici. Coop Reno predispone procedure chiare e specifica le informazioni che la Cooperativa richiede per l'ammissione a socio e le relative modalità di trattamento e conservazione.

1.2 Secondo il principio di democrazia e partecipazione, in Coop Reno il potere di governo è consegnato al voto libero ed eguale - una testa un voto - dei soci e dei loro delegati nelle assemblee e negli organismi elettivi, secondo quanto stabilito nello Statuto e nei propri Regolamenti interni.

1.3 L'educazione ai valori cooperativi, la loro conoscenza, diffusione e concretizzazione in prassi quotidiane, sono ritenute da Coop Reno diritti e doveri dei propri soci. Essa si impegna a promuovere la parità di informazione attraverso mezzi appropriati, ad accrescere la fiducia e a monitorare la soddisfazione dei soci, nonché il loro livello di coinvolgimento nella vita e nelle attività della Cooperativa.

1.4 Chi esercita funzioni di governo in Coop Reno e, più in generale, tutti i soci della Cooperativa agiranno esclusivamente perseguendo il beneficio diretto ed indiretto dell'organizzazione e dei soci cooperatori, astenendosi dallo sfruttare a proprio vantaggio la superiorità informativa che istituzionalmente possiedono. Per garantire la massima trasparenza, in Coop Reno si stabiliscono criteri che:

- Consentano una ampia informazione sulla attività degli amministratori e dei dirigenti;
- Precisino e rendano trasparenti l'assunzione da parte di chi ha funzioni di governo, di cariche associative, economiche e imprenditoriali e di quale rapporto esista tra ciò e l'interesse della Cooperativa;
- Precisino e rendano chiare, motivandole, le deleghe che concedono agli amministratori e ai dirigenti l'uso delle risorse nel rispetto del principio di sobrietà;
- Rendano trasparenti le procedure riguardanti la remunerazione e i percorsi di carriera dei dirigenti e i processi di ricambio;
- Evitino, nel rispetto del principio di onestà, il determinarsi di situazioni di conflitto di interesse a scapito della Cooperativa.

1.5 Coop Reno promuove tra i soci il prestito sociale nel pieno rispetto delle norme vigenti e dei propri regolamenti di gestione, che devono essere chiari e trasparenti; è quindi impegnata a garantire la correttezza nella gestione, l'eticità negli impieghi e la costante disponibilità del denaro dei soci.

2. Norme di comportamento verso i cittadini/consumatori

2.1 Coop Reno finalizza la propria attività ai bisogni del cittadino/consumatore e orienta la propria organizzazione verso il miglioramento continuo delle prestazioni.

Per Coop Reno la sicurezza, la salubrità, il rispetto dei diritti umani e dell'ambiente sono elementi costitutivi della qualità dei prodotti e dei servizi.

2.2 Coop Reno si impegna a garantire la miglior convenienza per la salvaguardia del potere d'acquisto dei cittadini/consumatori, ricercando il giusto equilibrio "qualità-prezzo" dei prodotti. Coop Reno si impegna ad ascoltare e dare risposta alle esigenze di quei cittadini/consumatori che hanno particolari esigenze alimentari e di tutela della salute.

2.3 Nel rispetto del principio di trasparenza, Coop Reno si impegna ad informare il cittadino/consumatore in modo completo e tempestivo sulle caratteristiche, funzioni e prezzi dei servizi e dei prodotti, attraverso messaggi e comunicazioni non ingannevoli, corretti e rispettosi dei diritti delle persone, in particolare dei minori.

2.4 Coop Reno si impegna a rendicontare e a comunicare ai propri Soci l'impatto economico, sociale ed ambientale della propria attività per mettere il cittadino/consumatore nelle condizioni di valutare l'operato della Cooperativa ed esercitare consapevolmente il proprio potere di scelta.

2.5 Nel rispetto del principio di riservatezza, Coop Reno garantisce che eventuali informazioni in suo possesso sui consumatori saranno gestite ed utilizzate nel pieno rispetto dei diritti delle persone e della legge.

2.6 Coop Reno considera la cultura un elemento essenziale per la crescita civile e sociale dei cittadini e della comunità.

Per questo è impegnata a promuovere direttamente iniziative di carattere culturale e a sostenere soggetti pubblici e privati che operino con queste finalità.

3. Norme di comportamento verso i lavoratori

3.1 In ottemperanza al principio di imparzialità, Coop Reno adotta criteri per la selezione e per gli avanzamenti di carriera dei lavoratori tali da escludere discriminazioni in base al sesso, alla etnia, al credo religioso o politico e ogni forma di favoritismo; promuove, inoltre, iniziative per favorire l'inserimento lavorativo delle categorie svantaggiate e dei soggetti più deboli della società. Coop Reno si impegna nella formazione e

valorizzazione dei propri lavoratori attraverso la predisposizione di programmi di aggiornamento che ne accrescano le specifiche professionalità e che tendano a mantenerle nel tempo.

Dedica particolare attenzione alla formazione ai valori cooperativi e alla sostenibilità, anche attraverso la diffusione del Codice Etico.

3.2 Coop Reno si impegna a far sì che i lavoratori ricevano, contestualmente al momento dell'assunzione, le informazioni più complete e trasparenti sull'identità cooperativa e sui contratti che regolano il rapporto di lavoro.

Tali informazioni saranno presentate ai lavoratori in un linguaggio chiaro comprensibile. Si impegna ad adottare strumenti che favoriscano l'ascolto strutturato dei lavoratori e la loro partecipazione attiva alla vita della Cooperativa.

3.3 Nel rispetto del principio di centralità della persona, Coop Reno si impegna ad adottare strategie che favoriscano la tutela e lo sviluppo dell'occupazione, sia diretta che indiretta, e a salvaguardare la sicurezza e la salute sul posto di lavoro. Promuove la qualità della vita dei propri lavoratori, sviluppando azioni che favoriscano il benessere della persona.

3.4 Coop Reno si impegna a stabilire, in collaborazione con le organizzazioni sindacali, misure che tutelino l'integrità fisica e morale dei lavoratori, contrastando pratiche che violino la loro dignità. In particolare, si impegna a far rispettare le prescrizioni dei Codici di comportamento contro mobbing e molestie sessuali.

3.5 Coop Reno riconosce il ruolo dei sindacati quali rappresentanti dei lavoratori e si impegna a mantenere con essi relazioni di reciproco rispetto e autonomia. La Cooperativa considera i sindacati soggetti con i quali condividere i valori e i principi che stanno alla base del mondo del lavoro e della cooperazione di consumatori.

3.6 Coop Reno si assicura che i propri lavoratori evitino situazioni in cui possano manifestarsi conflitti tra l'interesse personale, di natura economica o professionale, e quello della Cooperativa.

4. Norme di comportamento verso i fornitori

4.1 Coop Reno, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, si impegna ad instaurare con i propri fornitori relazioni di partnership, al fine di realizzare il miglior soddisfacimento della domanda dei bisogni di soci e dei cittadini/ consumatori.

4.2 Coop Reno, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, opera per salvaguardare e valorizzare la produzione agricola e agroalimentare italiana nonché i prodotti tipici e locali, contribuendo allo sviluppo dei territori nei quali è presente. Allo stesso tempo è impegnata a promuovere i prodotti del commercio equo e solidale, in particolare quelli provenienti da organizzazioni cooperative e sociali sia italiane che straniere. Coop Reno opera per evitare pratiche commerciali non corrette, quali a titolo di esempio le aste al doppio ribasso.

4.3 Coop Reno, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, seleziona i propri fornitori sulla base di criteri oggettivi, assicurando un trattamento equo a tutti coloro che partecipano alle trattative. La Cooperativa, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, esige dai propri fornitori di prodotti e servizi il pieno rispetto delle normative sul lavoro, dei diritti umani, della salvaguardia dell'ambiente.

4.4 Sulla base del principio di imparzialità, la Cooperativa e i propri amministratori e dirigenti non offriranno e non accetteranno regali eccedenti le normali pratiche di cortesia, o che possano apparire rivolti a ottenere condizioni e trattamenti di favore.

4.5 Nel rispetto del principio di trasparenza, Coop Reno informa i fornitori in modo completo, corretto, veritiero e tempestivo sulle caratteristiche della propria attività e sulla

natura dell'impresa. Coop Reno si impegna ad effettuare pagamenti regolari, a definirne preventivamente forme e tempi e a comunicarli ai fornitori. In fase di definizione dei Contratti Coop Reno e i suoi fornitori forniscono tutte le informazioni che mettano entrambi i soggetti nelle condizioni di eseguire correttamente gli impegni assunti, evitando ogni fraintendimento.

4.6 Nel rispetto del principio di riservatezza, Coop Reno, direttamente o per tramite delle società del sistema coop, si impegna a non trasmettere all'esterno informazioni sui fornitori che abbiano natura riservata e strategica, e chiede reciprocità di comportamento.

5. Norme di comportamento verso la comunità

5.1 Coop Reno è parte integrante delle comunità nelle quali è presente e punto di riferimento per i cittadini.

Stabilisce relazioni e rapporti di collaborazione/ partnership con le istituzioni, gli enti e le associazioni espressione della società civile sul territorio.

5.2 Coop Reno pratica la mutualità verso l'esterno agendo in stretta sintonia con i bisogni della comunità, promuovendo interventi di educazione, di crescita culturale e civile, nonché di solidarietà - tanto sul territorio nazionale che in ambito internazionale - rivolti in particolare alle fasce più deboli della società.

5.3 Coop Reno sceglie gli interventi e i partner privilegiando i bisogni condivisi da più soggetti e includendo il punto di vista delle organizzazioni con cui si relaziona. Con esse la Cooperativa definisce e sviluppa le proprie strategie in campo sociale e le priorità di intervento, promuovendo il protagonismo e il volontariato dei soci.

5.4 Nel rispetto del principio di trasparenza, Coop Reno si impegna a rendere pubbliche le informazioni su obiettivi, modalità di relazione e risultati attesi, di progetti e iniziative che sceglie di sostenere.

Si impegna, inoltre, a seguire direttamente la loro realizzazione e ad attuare una rendicontazione periodica dei risultati raggiunti, dell'utilizzo dei fondi e dell'efficacia degli interventi.

5.5 Coop Reno collabora con le istituzioni scolastiche nella progettazione e realizzazione di progetti educativi che contribuiscano a divulgare consapevolezza critica sui modelli di consumo e di vita soprattutto tra le nuove generazioni, elevandone le conoscenze e sviluppandone il senso critico, contribuendo inoltre alla diffusione dei valori cooperativi.

5.6 Coop Reno considera l'ambiente naturale un bene primario da salvaguardare. La Cooperativa si impegna a definire e a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, intervenendo su tutte le variabili critiche, informando periodicamente i Soci sulle attività svolte.

6. Norme di comportamento verso la pubblica amministrazione

6.1 Coop Reno si relaziona con la Pubblica Amministrazione sia per quanto riguarda gli adempimenti legislativi, normativi e fiscali che attraverso forme di collaborazione per iniziative di tipo sociale, rispettando le procedure e le norme di comportamento da essa adottate in riferimento al D.Lgs. 231/2001.

6.2 In ottemperanza al principio di autonomia, Coop Reno agisce in coerenza con la propria identità e si impegna ad assumere decisioni ed impegni unicamente in base all'interesse dei soci e dei consumatori.

6.3 Nel rapporto con gli Amministratori pubblici e i funzionari della Pubblica Amministrazione, Coop Reno si impegna al rispetto del principio di onestà. Ciò significa il rifiuto di qualsiasi accordo illecito, nonché di pressioni finalizzate a scambiare benefici o utilità tesi ad ottenere decisioni di favore.

6.4 Nel rispetto del principio di trasparenza Coop Reno si impegna a dar conto con chiarezza dei benefici pubblici della propria attività. Più in generale si impegna a fornire comunicazione efficace, trasparente, partecipata e veritiera in merito al suo operato in collaborazione con la Pubblica Amministrazione.

7. Norme di comportamento verso il sistema Coop

7.1 Coop Reno considera il Sistema Coop, nelle sue articolazioni economiche e associative, lo strumento comune per potenziare l'efficacia dell'azione mutualistica delle cooperative di consumatori nello spirito della Carta dei Valori adottata dall'Ancc (Associazione Nazionale delle Cooperative di Consumatori).

7.2 Coop Reno considera l'unità del Sistema Coop un valore fondamentale e la condizione per soddisfare congiuntamente le aspettative dei soci e dei cittadini/consumatori.

7.3 Coop Reno è impegnata a partecipare alla valorizzazione ed al buon funzionamento di tutte le strutture che costituiscono il Sistema Coop. Si impegna, perciò, a garantire la propria presenza in tutti gli organismi di gestione in cui il sistema si articola e a ricercare il massimo di unità nelle decisioni comuni.

7.4 Coop Reno attribuisce al Sistema Coop un ruolo fondamentale per l'ideazione e la gestione dello sviluppo e dell'innovazione in campo economico e sociale, in un'ottica di maggiore collaborazione e integrazione delle diverse strutture. Si impegna, quindi, a fornire il massimo contributo e partecipazione al lavoro di Sistema, mettendo a disposizione esperienze, informazioni, risorse e professionalità.

8. Norme di comportamento verso il movimento cooperativo

8.1 Coop Reno giudica di importanza fondamentale il ruolo del movimento cooperativo in Italia e degli organismi di rappresentanza che ne guidano l'attività.

8.2 Coop Reno aderisce a Legacoop ed è impegnata a sostenere le strategie di sviluppo del modello cooperativo in tutti i settori della vita economica e sociale del Paese e a promuovere processi di collaborazione imprenditoriale fra i diversi settori cooperativi.

8.3 Coop Reno partecipa a tutti gli organismi di rappresentanza nazionali e locali e si impegna a promuovere, attraverso questi, la crescita della cooperazione, la diffusione dei suoi valori, la strategia e le pratiche della sostenibilità, nell'ottica della intergenerazionalità.

8.4 Coop Reno, a parità di condizioni, privilegerà i rapporti con le imprese del mondo cooperativo.

8.5 Coop Reno riconosce grande valore al ruolo dell'Alleanza Cooperativa Internazionale ed è impegnata a sostenerne l'attività di diffusione dei valori e dei modelli imprenditoriali cooperativi in tutto il mondo.

PARTE IV - PROCEDURE DI ATTUAZIONE E CONTROLLO

Ai fini dell'efficace applicazione del Codice Etico, Coop Reno si dota dei seguenti organismi e sistemi di attuazione e controllo:

• **Commissione Etica**, con il compito di diffondere e far valere i principi e le norme di comportamento del Codice.

1. Commissione Etica: funzioni e attività

1.1 La Commissione Etica è l'organismo che presidia il rispetto del Codice Etico. Sulla base di quanto previsto da Statuto e Regolamenti, essa è eletta dall'Assemblea Generale dei Soci ed è composta da tre soci di provata probità, prestigio e di notoria

indipendenza di giudizio, con pari opportunità tra i generi. La Commissione Etica dura in carica tre anni e i suoi membri sono rieleggibili entro il limite dei tre mandati consecutivi. La Commissione si riunisce di norma una volta ogni due mesi.

1.2 La Commissione fa riferimento al Consiglio di Amministrazione per tutti i provvedimenti di violazione del Codice Etico. Si rapporta con la Consulta della rappresentanza Sociale sui temi generali di coerenza tra Etica e gestione. Inoltre, per quanto riguarda gli aspetti relativi al D.Lgs. 231/2001, opera di concerto con l'Organismo di Vigilanza appositamente costituito.

1.3 La Commissione redige il Rapporto Etico, la Relazione annuale interna di verifica sull'Etica cooperativa, da presentare per l'approvazione all'Assemblea Generale dei Soci. Inoltre la Commissione Etica si rapporta periodicamente con la Consulta della rappresentanza Sociale.

1.4 La Commissione Etica, su mandato dell'Assemblea Generale dei Soci, cura la revisione del Codice.

1.5 La Commissione fornisce chiarimenti sul significato e sull'interpretazione del Codice Etico, anche in relazione a specifiche questioni poste dai soci, dai lavoratori e dagli altri portatori di interesse.

1.6 La Commissione esprime pareri in merito ai casi e alle segnalazioni di presunte violazioni del Codice. Le segnalazioni possono essere fatte direttamente alla Commissione (sia tramite posta, che ad uno specifico indirizzo e-mail, che verranno specificati nel sito di Coop Reno), nonché a ciascun componente della Commissione. Le segnalazioni possono anche essere trasmesse attraverso i soci eletti nei Comitati soci, i quali si impegnano a consegnarle alla Commissione Etica. Non verranno in nessun caso prese in considerazione segnalazioni anonime.

La Commissione Etica si riserva altresì di intervenire autonomamente e di propria iniziativa laddove ne individui la necessità.

1.7 La Commissione tutela da eventuali ritorsioni coloro che effettuano le segnalazioni delle presunte violazioni del Codice Etico. Entro 60 giorni dal ricevimento della segnalazione, la Commissione informa chi ha presentato l'esposto della decisione riguardante l'apertura di un procedimento oppure dell'avvenuta archiviazione. In caso di apertura di un procedimento, la Commissione ha tempo 60 giorni per deliberare in merito, salvo proroghe derivanti da particolari complessità; di esse gli interessati verranno debitamente informati.

1.8 La Commissione Etica emana dichiarazioni scritte sulle eventuali responsabilità in materia di violazione del Codice Etico e propone al Consiglio di Amministrazione l'adozione di eventuali sanzioni. Per quanto riguarda violazioni commesse da soci, la Commissione può emettere direttamente dichiarazioni di censura, orale o scritta, nonché presentare proposte di esclusione del socio al CdA; per gli altri portatori di interesse, la Commissione provvede a presentare le segnalazioni al CdA. Se le segnalazioni si riferiscono a membri del Consiglio di Amministrazione, verranno segnalate al Collegio Sindacale ed al Consiglio di Amministrazione stesso.

1.9 La Commissione non è tenuta a pronunciarsi sulla corretta interpretazione di norma di legge. Essa non ha alcuna competenza interpretativa o applicativa delle leggi dello Stato e, pertanto, non è obbligata a rendere pubblici gli atti delle verifiche effettuate.

2. Il Rapporto Etico

2.1 Il Rapporto Etico interno è la relazione annuale di verifica sull'Etica cooperativa, impostata dalla Commissione Etica. Il Rapporto viene approvato dall'Assemblea Generale dei soci dopo aver ottenuto un parere consultivo dalla Consulta della rappresentanza Sociale.

2.2 Il Rapporto ha la funzione di verificare l'effettiva attuazione del Codice Etico, sia in termini di segnalazioni di violazioni, che in termini di azioni positive intraprese dalla Cooperativa per evitare il ripetersi delle violazioni.

2.3 Una parte del Rapporto Etico interno sarà dedicata alla verifica della coerenza tra Etica e attività imprenditoriale.

2.4 Il Rapporto Etico è un'attività indipendente che garantisce la trasparenza dell'operato della Cooperativa nel quadro della strategia della sostenibilità.

2.5 La Commissione Etica si impegna a garantire la più ampia diffusione del Rapporto Etico, anche sotto forma di sintesi, a tutti i portatori di interesse della Cooperativa.