



Reno

PER I SOCI PRESTATORI

TANTE NOVITÀ



LA NUOVA REGOLAMENTAZIONE PER IL PRELIEVO SUL LIBRETTO DI PRESTITO SOCIALE

OBBLIGO DI PRENOTAZIONE

Dal 1° gennaio 2017 Il Socio che intenda fare un prelievo sul proprio libretto di prestito Sociale (di qualsiasi importo si tratti) dovrà farne richiesta alla cooperativa con almeno **24 ore di anticipo**.

DOVE FARE LA PRENOTAZIONE?

Abbiamo messo a disposizione dei Soci, due possibilità, una tradizionale e una più innovativa:



Metodo tradizionale: Il Socio titolare del libretto o un suo delegato potrà utilizzare tutti i punti vendita e prenotare il proprio prelievo al box informazioni.



Metodo innovativo: Il Socio titolare del libretto potrà utilizzare il portale web : www.coopforme.coopreno.it e dopo essersi registrato e autenticato con le proprie credenziali a negozio, potrà fare la prenotazione sul suo libretto da pc, tablet o telefonino in qualunque momento.

COME FARE QUESTA PRENOTAZIONE?

Il Socio deve fare la prenotazione almeno 24 ore prima di ritirare la somma richiesta, indicando :

- 1) L'importo che intende prelevare
- 2) In quale punto vendita effettuerà il ritiro
- 3) Le modalità di ritiro (contanti o assegno) nel rispetto delle normativa antiriciclaggio

Il Promemoria del preavviso di prelievo a rimborso verrà stampato in duplice copia o sarà a disposizione online per le prenotazioni Coop For Me e conterrà tutte le informazioni necessarie per effettuare il prelievo nei tempi e nei modi corretti e cioè:



• IMPORTO



• DATA E ORA DALLA QUALE È POSSIBILE IL RITIRO



• NEGOZIO DI RITIRO



• MODALITÀ DI RITIRO (CONTANTE/ASSEGNO)



• SCADENZA (FISSATA IN 7 GG INDIPENDENTEMENTE DALL'ORARIO DI PRENOTAZIONE)



MAGGIORI INFORMAZIONI

Per qualsiasi dubbio o chiarimento non esitate a contattarci, chiedendo al personale di punto vendita oppure scrivendoci utilizzando il nostro sito www.coopreno.it nella sezione "Scrivici".